

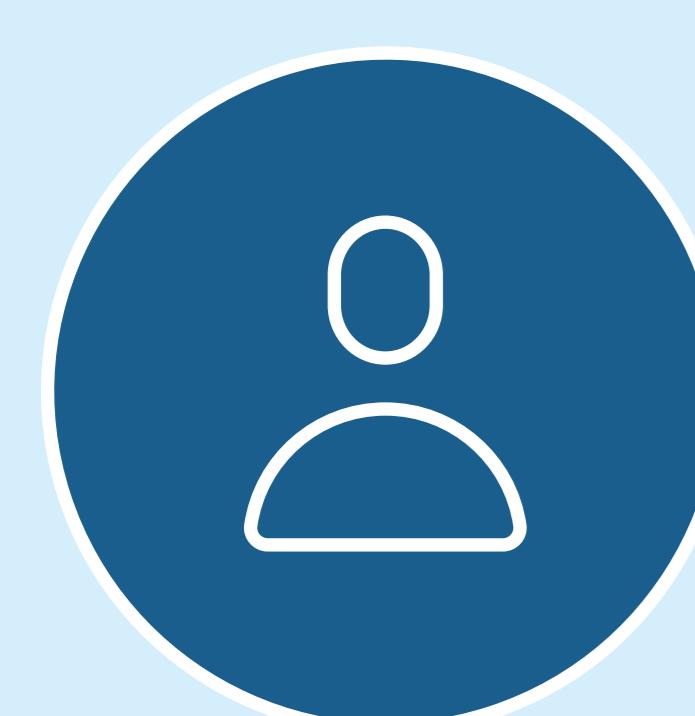
RETOMADA SEGURA

AGÊNCIAS DE TURISMO

CONFIRA O PROTOCOLO COMPLETO
DESTE SEGMENTO EM:



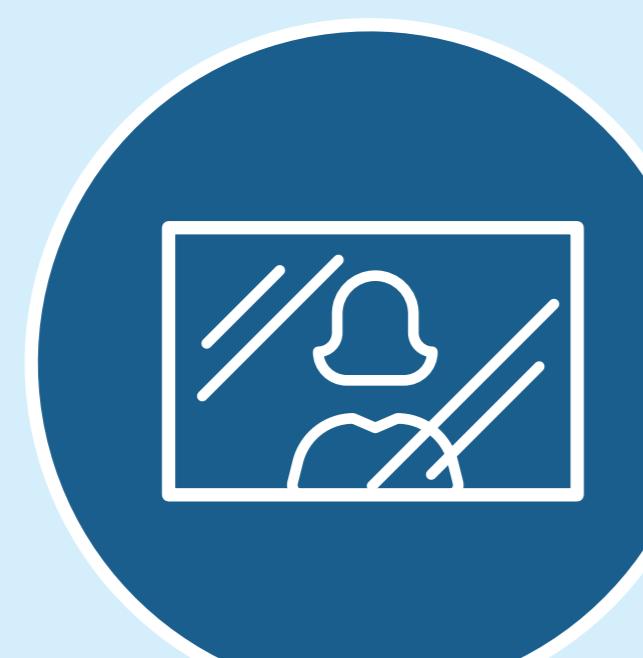
Reforce junto aos colaboradores
a importância da higienização
das mãos e da utilização de água
e sabão em intervalos regulares



Restrinja a
circulação interna
no local de trabalho



Instale barreiras de
vidro/acrílico nas
áreas de atendimento
para assegurar a
distância entre o
colaborador e o cliente



Disponibilize máscaras
aos clientes, sempre
que solicitado



Tente conciliar atendimento
presencial e à distância; mantenha o
home office rotativo dos funcionários

Na agência, instale quadro com
telefones de emergência (SAMU
e de hospitais próximos)

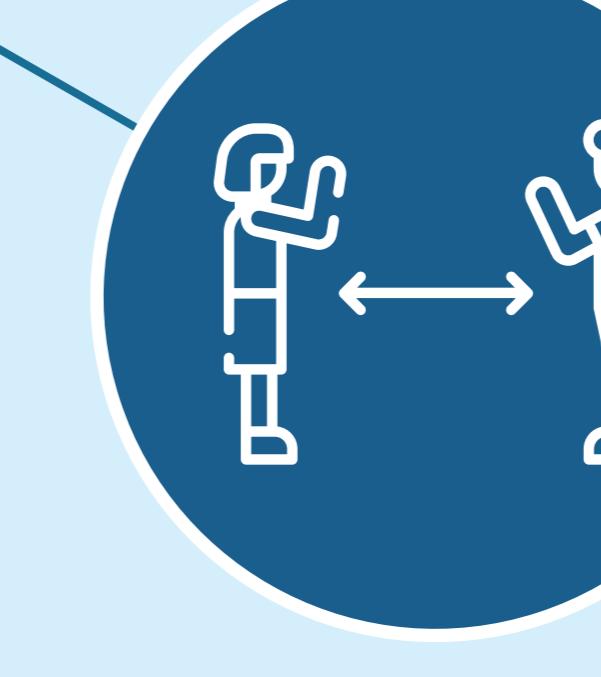


Proíba reuniões
internas presenciais e
aglomerações em áreas
comuns, como na área
do café, por exemplo

Estabeleça
distanciamento
de, no mínimo,
1,5m entre as
posições de
trabalho



Promova o distanciamento
de 1,5m entre pessoas que
aguardam atendimento.
Use sinalização para
orientar clientes



Colaboradores que tiveram contato com pessoas que testaram
positivo para a COVID-19, nos últimos 14 dias, devem fazer
isolamento, de acordo com as orientações de saúde

SEBRAE

A força do empreendedor brasileiro.



GARANTA O
CUMPRIMENTO
DAS MEDIDAS
DE PREVENÇÃO



ACOMPANHE O
ESTADO DE
SAÚDE DO
COLABORADOR E
DE SUA FAMÍLIA



EXIJA O USO
DE MÁSCARA
DENTRO DO
ESTABELECIMENTO



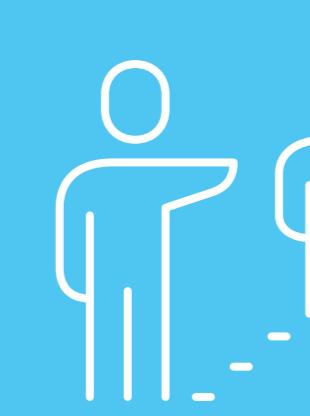
SEJA RESPONSÁVEL:
SUAS ATITUDES
AJUDAM A
PRESERVAR A SAÚDE
DAS PESSOAS



DISPONIBILIZE
ÁLCOLOL 70% EM
PONTOS
ESTRATÉGICOS



COMUNIQUE AOS
CLIENTES QUE O SEU
NEGÓCIO É
COMPROMETIDO
COM A SEGURANÇA



EVITE
AGLOMERAÇÕES NO
ESTABELECIMENTO