

# RETOMADA SEGURA

AGÊNCIAS  
DE TURISMO

CONFIRA O PROTOCOLO COMPLETO  
DESTE SEGMENTO EM:



Reforce junto aos colaboradores a importância da higienização das mãos e da utilização de água e sabão em intervalos regulares



Restrinja a circulação interna no local de trabalho

Instale barreiras de vidro/acrílico nas áreas de atendimento para assegurar a distância entre o colaborador e o cliente



Disponibilize máscaras aos clientes, sempre que solicitado



Tente conciliar atendimento presencial e à distância; mantenha o home office rotativo dos funcionários



Colaboradores que tiveram contato com pessoas que testaram positivo para a COVID-19, nos últimos 14 dias, devem fazer isolamento, de acordo com as orientações de saúde



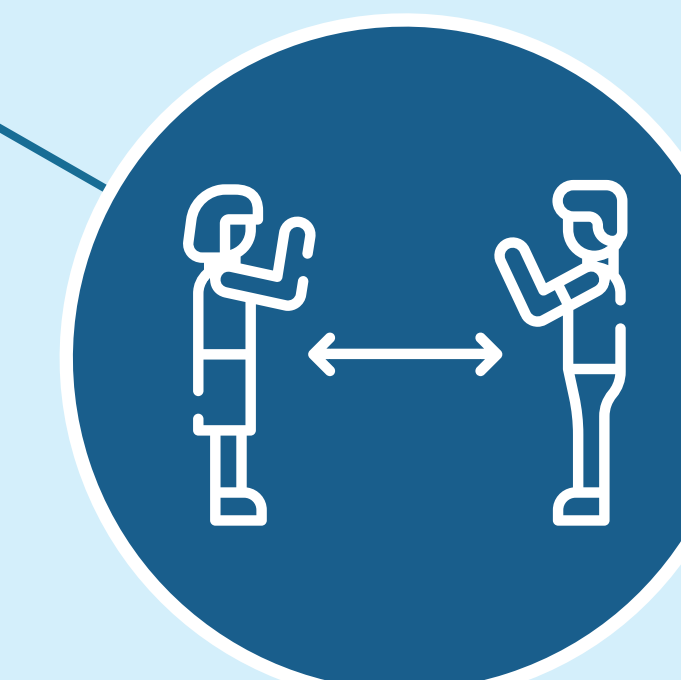
Na agência, instale quadro com telefones de emergência (SAMU e de hospitais próximos)



Proíba reuniões internas presenciais e aglomerações em áreas comuns, como na área do café, por exemplo



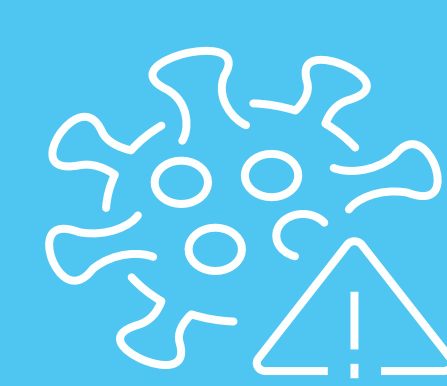
Estabeleça distanciamento de, no mínimo, 1,5m entre as posições de trabalho



Promova o distanciamento de 1,5m entre pessoas que aguardam atendimento. Use sinalização para orientar clientes



A força do empreendedor brasileiro.



**GARANTA O CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS DE PREVENÇÃO**



**EXIJA O USO DE MÁSCARA DENTRO DO ESTABELECIMENTO**



**DISPONIBILIZE ÁLCOOL 70% EM PONTOS ESTRATÉGICOS**



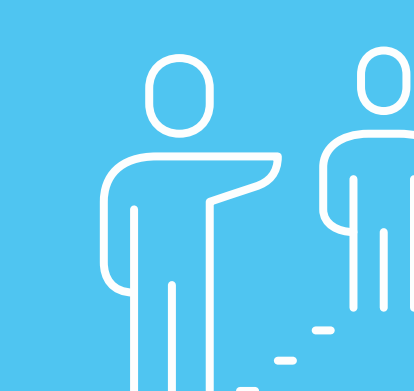
**ACOMPANHE O ESTADO DE SAÚDE DO COLABORADOR E DE SUA FAMÍLIA**



**SEJA RESPONSÁVEL: SUAS ATITUDES AJUDAM A PRESERVAR A SAÚDE DAS PESSOAS**



**COMUNIQUE AOS CLIENTES QUE O SEU NEGÓCIO É COMPROMETIDO COM A SEGURANÇA**



**EVITE AGLOMERAÇÕES NO ESTABELECIMENTO**